

## **Üzletszabályzat – Általános Szerződési Feltételek**

### **Szolgáltató adatai**

A szolgáltató neve: Joint Venture Szövetség

A szolgáltató székhelye: 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/A.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: jvsz@jointventure.hu

Nyilvántartási szám: 01-02-0003201

Adószáma: 19637712-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék

Telefonszámai: +36 30 179 4615

A szerződés nyelve: magyar

### **1. Alapvető rendelkezések**

1.1. A jelen Üzletszabályzat (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint az internetes rendszerét használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) között belépőjegyek és voucherek (a továbbiakban: belépőjegyek) megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató, a rendezvény szervezője és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket. A Szolgáltató így a Vásárló részére a rendszerében fellistázott belépőjegyek megvásárolhatóságát biztosítja (a továbbiakban: szolgáltatás).

1.2. A Joint Venture Szövetség jegyértékesítési felületén keresztül a megvásárolni kívánt belépőjegy, valamint az online fizetési szolgáltató kiválasztásával a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre Szolgáltató és a választás értékét kiegyenlítő Vásárló között.

1.3. A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amelyhez engedély szükséges és ezáltal engedélyköteles.

1.4. A weboldalon 18. életévét betöltött természetes személy vásárolhat. Vásárló az „ÁSZF elfogadása” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben szereplő adatkezelési rendelkezésekkel egyetért. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a dokumentált és elektronikusan elmentett vásárlás és az erről kiküldött e-mail igazolja.

### **2. A szerződés tárgya**

2.1. A szerződés tárgya a Szolgáltató által vásárlásra felkínált belépőjegyek, melyek tulajdonságai, jellemzői, valamint a vásárlás feltételei a Szolgáltató weboldalán ismerhetők meg.

2.2. Szolgáltató kizárólag a jegyértékesítési felületén kiválasztott, az ott szereplő vásárlási feltételek szerint és a felkínált online fizetési szolgáltató kiválasztásával megvásárolt belépőjegyekért felel.

2.3. Vásárló a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, Szolgáltató ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Vásárlót terheli. Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén Vásárló valódiságát jogosult ellenőrizni. A jegyvásárlás fizetési kötelezettséggel jár, pénzvisszafizetésre vagy visszautalásra nincs lehetőség.

### **3. Adatvédelmi rendelkezések**

3.1. Szolgáltató az online regisztráció során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja. Vásárló e-mailben kérheti adatai inaktíválását, melyet e-mailben Szolgáltató visszaigazol.

3.2. A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

3.3. A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

3.4. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Vásárlót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

3.5. Szolgáltató az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja. Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan Felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

### **4. Vételár**

A jegyek mellett feltüntetett ár azok vételára, amely egyúttal tartalmazza az általános forgalmi adót is.

### **5. Fizetési és szállítási feltételek**

5.1. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén, Szolgáltató által felkínált, vele szerződésben álló online fizetési szolgáltatón keresztül vagy átutalással történhet. Online fizetési szolgáltatón keresztül az esemény megkezdésének időpontjáig van lehetőség a fizetésre, átutalással kizárólag az esemény időpontját megelőző 3. napig bezárólag. A fizetési szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. A Szolgáltató 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló megrendelését. Abban az esetben, ha a Vásárló belépőjegyet vásárol a Szolgáltató rendszerén keresztül, a jegyvásárlás a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt belépőjegyekre vonatkozó visszaigazolást és számlát elektronikus levél formájában 48 órán belül kézhez kapja.

5.2. Vásárló a vásárlás végén e-mailben visszaigazolást kap a regisztrációról.

5.3. A rendezvényen történő részvétel feltétele az érvényes jegyvásárlás.

### **6. Számlaadás**

6.1. Szolgáltató minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el azt a Vásárló által megadott e-mail címre.

6.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólagos módosítására van lehetőség.

6.3. Az elektronikus számla PDF formátumú, Szolgáltató által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott dokumentum. Megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

## **7. Regisztrációcsere és belépőjegy-ár beszámítás**

Vásárlónak lehetősége van megvásárolt belépőjegyének átruházására a [penzugy@jointventure.hu](mailto:penzugy@jointventure.hu) e-mail címen keresztül.

## **8. Az elállás joga**

8.1. A vásárlással Vásárló beleegyezését adja, hogy a Szolgáltató a teljesítést megkezdje, illetve azt teljesítettnek tekintse. Vásárló a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően – 8.2. és 8.3. pontokban leírt kivételektől eltekintve - nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól.

8.2. A JVSZ "Companies for the Future Award" Díjátadó Gála rendezvény foglalás díjmentes lemondására az esemény időpontját megelőző 30. napig van lehetőség, ezt követően a foglalási díj visszatérítésére nincs mód, így a 30 napon belüli lemondás után a Szolgáltató a foglalási díj 100%-át kötbéreként számítja fel.

8.3. Más rendezvény esetében a rendezvény előtti 10. napig történő lemondása esetén a Szolgáltató biztosítja a belépőjegy átruházásának lehetőségét, azt követően a foglalási díj visszatérítésére nincs mód, így a 10 napon belüli lemondás után a Szolgáltató a foglalási díj 100%-át kötbéreként számítja fel.

## **9. Panaszkezelés**

Vásárló e-mailben jelezheti problémáját [penzugy@jointventure.hu](mailto:penzugy@jointventure.hu) e-mail címen. Szolgáltató a beérkezett e-mailet 72 órán belül megválaszolja, illetve megkezdí az esetleges probléma kivizsgálását. Szolgáltató a [penzugy@jointventure.hu](mailto:penzugy@jointventure.hu) címre beérkező leveleket elektronikus rendszerben, állapotuk szerint osztályozva nyilvántartja és megőrzi.

## **10. Egyéb**

10.1. Szolgáltató és a Vásárló a vitás ügyeket igyekeznek békés úton rendezni.

10.2. Vásárló tudomásul veszi, hogy az OTP SimplePay a(z) [Joint Venture Szövetség] ([1112 Budapest, Repülőtéri út 2/A.]) adatkezelő által a(z) [menedzserek.hu] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [vezetéknév, keresztnév, cégnév, adószám, számlázási és szállítási cím].

10.3. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

10.4. Amennyiben a regisztráció harmadik fél által rendezett előadásra vagy programra vonatkozik és az előadás elmarad, a jegycserét, illetve a visszaváltást a harmadik fél (rendező) által meghatározott feltételek szerint biztosítja.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2024. szeptember 3.